



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МКДОУ д/с № 457  
Т. Г. Коржавина

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 457 «Домовёнок»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования – 98%	- Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ - Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.	1е полугодие 2022 года	Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель	Проведены родительские собрания, родители проинформированы	Сентябрь 2022
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	- Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей	регулярно	Козлова Валентина Викторовна,	Регулярно обновляется информация на сайте	1 полугодие



открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	(законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. - Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ		воспитатель ответственный за сайт учреждения	ДОУ, стендах в учреждении	
<b>II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - продолжать благоустройство прогулочных площадок - совершенствование РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО - продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	в течение года, по мере финансирования	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель, Абаскалова Ольга Вячеславовна, завхоз	Произведен ремонт методического кабинета, приемных помещений в трех группах	Июль-август 2022
<b>III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	- усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Абаскалова Ольга Вячеславовна, завхоз	Таблички с названием учреждения, кабинетов шрифт Брайля	Август 2022
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,	- продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими; - совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по	По мере необходимости, финансирован	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна,		



	сопровождению инвалидов в помещениях.		старший воспитатель, Абаскалова Ольга Вячеславовна, завхоз.		
3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	- информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов; -повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ; - информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в т.ч. инвалидам, родителям (законным представителям)	постоянно	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель	Проводились консультации родителей (законных представителей) курсовая подготовка педагогов	По запросу
<b>IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов	регулярно	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель, Латышева Марина Геннадьевна, педагог-психолог	Проведены методические объединения с педагогами, консультации, родительские собрания с участием педагога-психолога Повышение квалификации педагогов	Апрель, сентябрь 2022



	ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.				
<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>					
1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	- продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, социальных сетях.	регулярно	Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель Козлова Валентина Викторовна, воспитатель	Регулярное обновление информации на сайте ДОУ	регулярно
2. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	- провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов	1е полугодие 2022 года	Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель	Анкетирование родителей (законных представителей)	Сентябрь-октябрь 2022

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 457



подпись

ф.и.о.

Тел. 261-03-84