

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 И.В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 457 комбинированного вида»
 на 2020-2030 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования – 98%	- Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ - Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение	1е полугодие 2020 года	Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель	Проведены родительские собрания, родители проинформированы	Сентябрь 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования – 98%	<ul style="list-style-type: none"> - Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ - Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. 	1е полугодие 2020 года	Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель	Проведены родительские собрания, родители проинформированы	Сентябрь 2020
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. - Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ 	регулярно		Регулярно обновляется информация на сайте ДОУ, стендах в учреждении	1 полугодие
II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны 	<ul style="list-style-type: none"> Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: 	в течение года, по мере финансирования	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий,	Произведен ремонт холла	Июль 2020

<p>отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>«Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - продолжать благоустройство прогулочных площадок - совершенствование РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО - продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ</p>		<p>Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель, Абаскалова Ольга Вячеславовна, завхоз</p>		
<p>III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</p>					
<p>1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>- усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Абаскалова Ольга Вячеславовна, завхоз</p>		
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>- продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими; - совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.</p>	<p>По мере необходимости, финансирования</p>	<p>Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель, Абаскалова Ольга Вячеславовна, завхоз.</p>		

3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов; - повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ; - информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в т.ч. инвалидам, родителям (законным представителям) 	постоянно	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель	Проводились консультации родителей (законных представителей) курсовая подготовка педагогов	По запросу
---	--	-----------	---	--	------------

IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. 	регулярно	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель	Проведены методические объединения с педагогами, консультации, родительские собрания с участием педагога-психолога Повышение квалификации педагогов	Февраль, март 2020
--	--	-----------	---	--	--------------------

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

<p>1.Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<ul style="list-style-type: none"> - продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, социальных сетях. 	<p>регулярно</p>	<p>Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель</p>	<p>Регулярное обновление информации на сайте ДОУ</p>	<p>регулярно</p>
<p>2.Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов 	<p>1е полугодие 2020 года</p>	<p>Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей)</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2020</p>

	классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.				
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	- продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, социальных сетях.	регулярно	Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель	Обновление сайта ДОУ	регулярно
2. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	- провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов	1е полугодие 2020 года	Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель	Анкетирование родителей (законных представителей)	Сентябрь-октябрь 2020

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 457

подпись

Тел. 261-03-61



Handwritten signature in blue ink.