

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МКДОУ д/с № 457
Т.Г.Коржавина

Приказ № 14/1 от 26.02.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ д/с № 457

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования – 98%	- Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ - Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.	1е полугодие 2020 года	Штука Галина Вячеславовна, старший воспитатель		
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	- Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. - Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ	регулярно	Штука Галина Вячеславовна старший воспитатель, Козлова Валентина Викторовна, ответственный за сайт ДОУ		
II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
1.Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола	в течение года, по мере финансирования	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна,		

II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - продолжать благоустройство прогулочных площадок - совершенствование РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО - продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	в течение года, по мере финансирования	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, ст. воспитатель, Абаскалова Ольга Вячеславовна, завхоз.		
--	--	--	---	--	--

III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	- усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Абаскалова Ольга Вячеславовна, завхоз		
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,	- продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими; - совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере необходимости, финансирования	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, ст. воспитатель, Абаскалова Ольга Вячеславовна, завхоз.		
3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	- информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов; - повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ; - информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в т.ч. инвалидам, родителям (законным представителям)	постоянно	Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, ст. воспитатель		

IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</p>	<p>регулярно</p>	<p>Коржавина Татьяна Геннадьевна, заведующий, Штука Галина Вячеславовна, ст. воспитатель</p>		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
<p>1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>- продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, социальных сетях.</p>	<p>регулярно</p>	<p>Штука Галина Вячеславовна, ст. воспитатель</p>		
<p>2. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p>	<p>- провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов</p>	<p>1е полугодие 2020 года</p>	<p>Штука Галина Вячеславовна, ст. воспитатель</p>		